



POLITICA PER LA QUALITA'

ISO 9001:2015

Qwerty Informatica è una realtà aziendale nata nel 1999 che opera nel settore dei servizi e della consulenza in ambito di sistemi di Application Integration, Business Intelligence e Data Warehouse/Data Mart e Workshop.

La Società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 per il campo di applicazione **“Progettazione, implementazione e manutenzione di Software”**, determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze, delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri servizi, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità.

La pianificazione delle attività, la strutturazione per processi, l'abitudine a seguire scrupolosamente le procedure aziendali, le continue ed attente attività di verifica, permettono a Qwerty Informatica di ottenere un elevato grado di soddisfazione della Clientela.

Qwerty Informatica si impegna costantemente a:

- ✓ identificare le reali necessità del Cliente ed offrire soluzioni innovative;
- ✓ proporre al Cliente soluzioni personalizzate, flessibili e configurabili in modo da rispecchiarne le esigenze e l'immagine aziendale, sempre garantendo i requisiti attesi dal punto di vista della Qualità;
- ✓ garantire disponibilità e tempestività nella consegna dei servizi e costante supporto al Cliente;
- ✓ garantire il rispetto nei confronti dell'individuo e della collettività, in merito alla salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente;
- ✓ raggiungere la piena soddisfazione del Cliente fornendo servizi innovativi ad alto valore aggiunto;
- ✓ mettere a disposizione le risorse necessarie al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in un'ottica di miglioramento continuo.

Per realizzare quanto indicato sopra, il nostro agire quotidiano mette al centro:

- l'attenzione per il **Lavoratore**, quale principale risorsa di valore per l'Organizzazione;
- l'attenzione per la **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;
- l'attenzione per la **Serietà e Trasparenza**, quali guide del proprio operare;
- l'attenzione per la **Qualità**, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri servizi.

La Direzione ed i collaboratori di Qwerty Informatica, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

Milano, 17.01.2022

QWERTY INFORMATICA